



POLITICA DE CALIDAD

BODEGAS ALCASOR es una empresa dedicada al embotellado, crianza y comercialización de vino.

La empresa tiene su sede en el centro geográfico nacional, concretamente en el número 5 de la Avenida podadores del P. I. La Carbonera de Noblejas.


Ponemos todo el empeño en que nuestro producto satisfaga los requisitos y las expectativas de nuestros clientes más exigentes, de forma que encuentren en nosotros un proveedor seguro y eficaz.

El motivo de apostar por la calidad no es otra que la de comprometernos a cumplir con los requisitos legislativos y los de nuestros clientes en materia de calidad y seguridad alimentaria, respetando el marco legal vigente asociado a nuestro producto. Por todo ello consideramos estratégicos los siguientes objetivos:

- Velar por la seguridad de nuestros productos, con el compromiso de garantizar a nuestros consumidores tanto calidad y como higiene de nuestros productos.
- Mantener una comunicación fluida y eficaz tanto con el personal propio como con nuestros clientes y proveedores.
- Garantizar las máximas condiciones de higiene y limpieza requeridas en materia de seguridad alimentaria.
- Asegurar la máxima calidad de nuestros vinos.
- Ser ágiles en la atención, preparación y expedición de los pedidos.
- Establecer objetivos y metas enfocados a la mejora continua y la plena satisfacción del cliente.
- Atender las reclamaciones de los clientes para mejorar constantemente la calidad de los productos de nuestra bodega y el servicio prestado por todos los que la conformamos.

Para ello, nos esforzamos día a día en asegurar la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad.

Esta política de calidad será revisada para su continua adecuación a la empresa y será comunicada a todas las partes interesadas afectadas por la actividad de nuestra organización.


D. PEDRO SORIANO

DIRECTOR GERENTE
En Noblejas, 10/01/2020